

## **Sophia, le service d'accompagnement pour les personnes diabétiques**

**Le diabète concerne plus de 3,5 millions de personnes en France, et le nombre de personnes atteintes continue d'augmenter. Cette maladie se développe souvent silencieusement au début et peut être à l'origine de complications sérieuses. Il est possible d'agir pour limiter les conséquences de son diabète !**

**Sophia est le nom du service d'accompagnement de l'Assurance Maladie pour les personnes souffrant de diabète chronique.** Il aide les personnes concernées à mieux connaître leur maladie et à adapter leurs habitudes afin d'améliorer leur qualité de vie et de réduire les risques de complications.

En relais des recommandations du médecin traitant, le service Sophia propose **un soutien, des informations et des conseils personnalisés**, adaptés à la situation et aux besoins de chacun. Vous partagez aussi le vécu d'autres patients et de professionnels de santé.

**Ce dispositif est désormais proposé aux assurés Enim et à leurs ayants droit.**

### **Qui peut en bénéficier ?**

Sophia s'adresse aux personnes diabétiques de type 1 ou 2 sur l'ensemble du territoire.

**Je peux en bénéficier si :**

- Je suis assuré ou ayant droit pris en charge au titre de l'assurance maladie par l'Enim ;
- Je suis pris en charge en [ALD \(Affection de Longue Durée\)](#) [1] pour le diabète ;
- J'ai plus de 18 ans ;
- Je bénéficie d'au moins 3 prescriptions par an de médicaments pour traiter mon diabète ;
- J'ai un médecin traitant.

**Le service sophia est gratuit et sans engagement.**

### **Comment en bénéficier ?**

Si je suis éligible au service sophia, je recevrai un courrier d'invitation de l'Assurance maladie.

Un numéro d'adhérent m'est alors attribué. Il me permet de m'inscrire au service sophia.

### **Comment m'inscrire ?**

**J'ai reçu un courrier d'invitation et je souhaite bénéficier d'un accompagnement personnalisé ?**

[Je m'inscris au service sophia en quelques clics](#) [2]

J'ai également la possibilité de m'inscrire :

- En retournant le bulletin d'inscription papier joint à mon courrier d'invitation ;
- Via « mon compte assuré Ameli » ;
- Lors d'une consultation chez mon médecin traitant grâce à l'espace professionnel dédié.

## Comment fonctionne le service d'accompagnement ?

Le service sophia m'accompagne pour :

- mieux comprendre le diabète ;
- prévenir ses éventuelles complications ou leur aggravation ;
- connaître le suivi du diabète et les traitements ;
- apprendre à surveiller ma glycémie et éviter les risques d'hypoglycémie ;
- adapter mes habitudes alimentaires au quotidien ;
- pratiquer ou reprendre une activité physique adaptée...

Je reçois par courrier ou par e-mail des informations et des conseils pratiques validés par des experts. Pas à pas, j'apprends à mieux connaître ma maladie et à mieux la gérer.

Une équipe d'infirmiers-conseillers en santé est à mon écoute au **0 809 400 040 (service gratuit + prix appel) du lundi au vendredi de 9 h à 19 h et le samedi de 9 h à 13 h**. Ils abordent les sujets qui me préoccupent et m'aident à mettre en pratique les recommandations de mon médecin.

Pour répondre au mieux à mes attentes, des équipes dédiées aux personnes diabétiques sont à mon écoute :

- **au 0 809 109 974 (service gratuit + prix appel) si je réside à la Réunion ;**
- **et au 0 809 100 097 (service gratuit + prix appel) si je réside en Guadeloupe, Martinique ou Guyane.**

Je bénéficie également d'un **espace personnel et sécurisé** qui propose des actions adaptées à mes besoins (suivi du traitement, alimentation, activité physique...). L'espace Sophia me permet de suivre l'évolution de mes principales données de santé et de les enrichir moi-même (analyses médicales, tension artérielle, poids...). Je peux aussi, via un système intégré de messagerie, poser des questions par écrit sur le diabète aux infirmiers-conseillers en santé.

[Pour accéder à l'espace personnel Sophia](#) [3]

**Pour en savoir plus sur le service Sophia (modalités pratiques, témoignages, résultats de l'enquête de satisfaction du régime général...) :**

- je contacte la PFS au 0811 701 703 (0,06 €/min + prix appel)
- je consulte le [site de l'Assurance maladie](#) [4].

### **CONTACT :**

**Courriel :**

[ue.mine@ta\[etnas](mailto:ue.mine@ta[etnas) [5]

**Téléphone :**

**0809 54 00 64****Service gratuit  
+ prix appel***du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h en France Métropolitaine***Adresse de correspondance :**

Enim

Département des politiques sociales maritimes de santé (DPS)

27 quai de Solidor

CS 31854

35418 Saint-Malo Cedex

[Tous les contacts à votre écoute \[6\]](#)**URL source:** <https://www.enim.eu/sante/sophia-service-daccompagnement-pour-personnes-diabetiques>