

Qualité de service

## Réalisation d'une enquête de satisfaction téléphonique

### Domaine(s) :

- Santé, Retraite, Action sociale, Employeur, L'Enim

**L'Enim a pour objectif d'améliorer sa qualité de service aux assurés et de s'inscrire dans une relation « régime/bénéficiaires » efficace, de confiance et de proximité.**

À ce titre, une étude de satisfaction téléphonique sera réalisée auprès de ressortissants actifs, retraités et employeurs de l'Enim par un prestataire externe **du 21 au 25 février 2022.**

Il s'agit de connaître votre avis, notamment sur les services rendus par l'Enim, ses modes de contact, ses services en ligne et ses supports d'information et de communication mis à votre disposition.

**Mis à jour le** 24/02/22

**URL source:** <https://www.enim.eu/actualites/realisation-dune-enquete-de-satisfaction-telephonique>