

Feux de route pour les retraités

Une fois par an, l'Enim* édite Feux de route, une lettre destinée aux retraités pour leur présenter les actions mises en œuvre par l'établissement, leur rappeler leurs droits, les conseiller en matière de prévention et leur apporter des informations pratiques visant à faciliter leur vie quotidienne.



[1]

[Feux de Route - mars 2025 \[1\]](#)

[Pensionnés résidant en Métropole et Outre-mer]

- Simplification des modes de contact
- Tarifs des médecins généralistes et spécialistes, ce qui a changé le 22 décembre 2024
- Les prélèvements sociaux sur vos retraites
- Le dispositif « Bien Vieillir » à présent disponible en Occitanie et à la Réunion
- Victime d'un accident causé par un tiers ? Adoptez le réflexe du recours contre tiers
- Espace personnel Enim
- Calendrier de paiement des pensions 2025
- Mes contacts Enim

Feux de route 2025

P. 2. INFOS RETRAITE
Vivre votre retraite à l'étranger

P. 3. INFOS ENIM
Votre vie évolue ? Vos droits aussi

P. 4. MÉTIERS
Calendrier de paiement des pensions

PENSIONNÉS RÉSIDANT À L'ÉTRANGER

édito

Simplification des modes de contact

Depuis avril 2024, l'Enim a fait évoluer ses modes de contact pour faciliter vos démarches.

Une seule adresse postale pour tous vos dossiers Enim
Enim, 7, rue de Solfero / CS 31054 / 93410 Saint-Maur Cedex

Des adresses courriel plus claires et plus faciles

Pour vous contacter par courriel, de nouvelles adresses, plus claires et plus faciles, ont été mises à votre disposition :

- cs@enim.eu
- enim@enim.eu
- ret@enim.eu
- retirement@enim.eu
- servicesocial@enim.eu
- conjointes@enim.eu
- employeurs-entreprises@enim.eu
- recommande@enim.eu
- prevention@enim.eu

Identifiable selon l'étape de votre démarche, elles vous permettent de solliciter plus facilement le bon interlocuteur.

Et toujours : l'Espace personnel Enim, votre meilleur allié pour réaliser vos démarches en ligne

Vous avez également la possibilité d'interagir par voie électronique avec un conseiller de l'Enim de façon simple et totalement sécurisée grâce à notre Espace personnel Enim.

securiteportal.enim.eu

Il vous permet aussi de :

- Discuter avec ARIÈLE, l'agent virtuel de l'Enim, qui répondra au direct à toutes vos questions "24h" et "7j/7".
- Faire l'activation de vos démarches en ligne.
- Prendre rendez-vous avec un conseiller Enim pour un échange téléphonique.
- Consulter vos fiches pratiques thématiques pour connaître les modalités et les étapes d'une démarche.
- Télécharger tous les formulaires indispensables à vos démarches avec l'Enim. Obtenir vos documents administratifs.
- Transmettre des documents.
- Modifier vos coordonnées et informations personnelles.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.enim.eu

enim
le régime social
des marins

[2]

[Feux de Route - mars 2025 \[2\]](#)
[Pensionnés résidant à l'étranger]

- Simplification des modes de contact
- Vivre votre retraite à l'étranger
- Votre vie évolue ? Vos droits aussi
- Calendrier de paiement des pensions 2025
- Mes contacts Enim

Feux de route 2024

P.2 à LA UNE
L'Espace personnel
Enim : qu'a-t-il de
c'est ?

P.4 et vos retraites
Les prélèvements
sociaux sur vos retraites

P.6 et vos DSA
Votre vie évolue ?
Vos droits aussi ?

LA LETTRE D'INFORMATION A US PENSIONNÉS DU RÉGIME SOCIAL DES MARINS
N°1065 07

Édito

C'est avec un grand plaisir que je vous présente cette nouvelle édition de Feux de Route, votre leurre d'information sociale, de conseils juridiques tout d'abord en version dématérialisée et accessible directement depuis votre Espace personnel ou par notre site internet www.enim.eu.

Cette transition vers le numérique a hérité dans une double logique de responsabilité environnementale et économique, tout en garantissant un accès simplifié et rapide à l'information pour tous nos assurés. Dans un objectif de responsabilité sociale, nous nous sommes également attachés à offrir notre Espace personnel et ce mail déjà fait.

C'est le moyen le plus efficace pour échanger avec l'Enim, effectuer vos démarches en ligne et suivre l'avance de vos dossiers. Par ailleurs, une page supplémentaire sera dédiée à la dématérialisation des courriers adressés par l'Enim, qui seront déposés directement sur votre Espace personnel.

Pour autant, un enrichissement de notre offre de service ne s'accompagne pas d'une rupture d'un canal de contact, qui ce soit le téléphone, le courrier ou l'accueil physique. Ainsi, nous nous faisons la possibilité de nous adresser des courriers postaux. Il compter du 2^e trimestre 2024, afin de simplifier vos démarches, une adresse postale unique sera mise en place. Pour évaluer l'impact de ce changement, nous vous invitons à consulter en dernière page de votre Feux de Route. Sur internet, l'accueil physique de l'Enim sera ouvert du lundi au vendredi de 9h à 17h de 2024 de 9h à 17h. Ce site internet offre une visibilité de proximité de qualité.

Dans ce numéro de Feux de Route, vous trouverez de nouvelles informations pratiques pour vous accompagner dans vos démarches administratives et vous informer sur les services de l'Enim. De la gestion en ligne de votre dossier de réversion aux conseils pour éviter les erreurs en cas de changement de situation, en passant

par l'offre d'action sanitaire et sociale, nous mettons tout en œuvre pour vous fournir les outils nécessaires à une navigation sereine au sein de notre régime de retraite sociale.

Je vous souhaite une agréable lecture.
Louis et Guén
Directeur de l'Enim



« Cette transition vers le numérique s'inscrit dans une double logique de responsabilité environnementale et économique, tout en garantissant un accès simplifié et rapide à l'information. »

www.enim.eu



[3]

Feux de Route - avril 2024 [3]

[Pensionnés résidant en Métropole et Outre-mer]

- L'Espace personnel Enim
- Les bons réflexes avant une consultation
- Les prélèvements sociaux sur vos retraites
- Nouveau Règlement d'action sanitaire et sociale
- Votre vie évolue ? Vos droits aussi
- Espace personnel Enim
- Demande de pension de réversion en ligne
- Calendrier de paiement des pensions 2024
- Mes contacts Enim

Feux de route 2024

P.2 VOS RETRAITES
Vivre votre retraite à l'étranger

P.3 VOTRE VIE ÉVOLUE ?
Vos droits aussi

P.4 VOS DROITS
Calendrier de paiement des pensions

PENSIONNÉS RÉSIDANT À L'ÉTRANGER

Édito



Contactez l'Enim : mode d'emploi

Plusieurs possibilités s'offrent à vous : Espace personnel Enim, téléphone, courriel, courrier (voir Fiche Mémo « Mes contacts Enim »). Choisissez la modalité la plus adaptée à votre demande.

L'Espace personnel Enim vous permet aussi de réaliser vos démarches en ligne.

Accédez depuis la page d'accueil de votre espace à votre Espace personnel Enim via le menu de gauche, ou via le bouton pour accéder à votre espace personnel Enim.

- Recevoir par ADELE, l'appel vidéo de l'Espace personnel et avoir à votre disposition l'ADSL.
- Consulter l'annuaire de nos adresses en ligne.
- Prendre rendez-vous avec un conseiller Enim par téléphone téléphonique.
- Recevoir par courrier les modalités et les étapes d'une démarche.

- Et aussi :
- Télécharger tous les formulaires, renseignements et documents relatifs à votre démarche en ligne.
- Télécharger vos documents relatifs à votre démarche.
- Transmettre vos documents et documents par courrier.

Attention : pour être en mesure de répondre à vos demandes, vous devez disposer d'un numéro de sécurité sociale.

Un numéro unique pour vos demandes Enim : la plateforme téléphonique d'Enim est joignable via un numéro unique, quel que soit le motif de votre appel.

Depuis le 10 février, contactez le 00 33 809 54 00 64.

de lundi au vendredi de 9h à 18h et samedi de 9h à 12h. Les appels sont gratuits. Pour les appels internationaux, il peut y avoir des frais de communication.



LA LETTRE D'INFORMATION AUX PENSIONNÉS DU RÉGIME SOCIAL DES MARINS

[4]

Feux de Route - avril 2024 [4] [Pensionnés résidant à l'étranger]

- Contacter l'Enim, mode d'emploi
- Vivre votre retraite à l'étranger
- Votre vie évolue ? Vos droits aussi
- Calendrier de paiement des pensions 2024
- Mes contacts Enim

Feux de route

2023

P 2 À LA UNE
Complémentaire
santé solidaire

P 3 APRÈS COVID
Covid : quel vaccin pour quel
public ?

P 4 APRÈS RETRAITE
Les prélèvements
sociaux sur vos
retraites

Édito

C'est avec un grand plaisir que j'accueille et à travers cette nouvelle édition de Feux de Route, vous offre l'information la plus récente, qui est une première pour moi, qui regroupe l'actualité Enim en novembre 2022. Aujourd'hui, je tiens à vous remercier de la sécurité sociale SS22, présente la direction de l'Enim est pour moi un honneur et une fierté.

Avant de vous présenter les sujets à venir de votre lettre d'information, j'aimerais vous assurer de ma détermination à poursuivre les efforts de service public de la sécurité sociale, que ce soit la solidarité et l'engagement d'apporter une couverture sociale de haut niveau aux assurés du régime des marins.

Il nous rappelle tout de même de continuer à conclure ce qui fait de l'Enim, avec l'assurance de la modernisation, notamment en ce qui concerne le développement des services en ligne et de la digitalisation des procédures.



« L'Espace personnel Enim est le moyen le plus rapide, simple et efficace pour échanger et réaliser toutes vos démarches. »

www.enim.eu

Avec plus de 50 000 nouveaux comptes ouverts depuis le début de l'année 2022, l'Espace personnel Enim continue de progresser rapidement par le canal numérique et permet aujourd'hui de nombreux services numériques. À l'initiative de la page d'accueil de ce site www.enim.eu, l'Espace personnel Enim est le moyen le plus rapide, simple et efficace pour échanger et réaliser toutes vos démarches.

À la place de vos services qui à partir de 2024, votre lettre d'information Feux de Route vous sera adressée par votre département. Cette lettre d'information est destinée à vous accompagner dans vos démarches, notamment sur les services numériques (Espace personnel, demande de réversion en ligne), mais aussi sur le complémentaire santé solidaire, la vaccination contre le Covid-19, les prélèvements sociaux sur vos retraites, les informations à l'attention des assurés de l'Enim et les liens utiles pour aller de l'avant dans vos démarches.

Enfin, quatre fiches mémo, dont votre calendrier 2023 de paiement des pensions et vos contacts Enim, vous permettent de connaître les informations utiles au quotidien sur les services de l'Enim.

Enfin, quatre fiches mémo, dont votre calendrier 2023 de paiement des pensions et vos contacts Enim, vous permettent de connaître les informations utiles au quotidien sur les services de l'Enim.

Bonne lecture et bon week-end à tous !

Laurent Galat
Directeur de l'Enim



LA LETTRE D'INFORMATION AUX PRETRAITES DU RÉGIME SOCIAL DES MARINS - NUMÉRO 21

[5]

[Feux de Route - mars 2023](#) [5]

- Complémentaire santé solidaire
- Covid-19 : Quel vaccin pour quel public ?
- Prélèvements sociaux sur votre retraite
- Newsletter "Pour Bien Vieillir"
- Votre vie évolue ? Vos droits aussi
- Espace personnel Enim
- Demande de pension de réversion en ligne
- Calendrier de paiement des pensions 2023
- Mes contacts Enim

Feux de route 2022

P.2 BESOIN SOCIAL
Pour Bien Vieillir

P.3 BESOIN SANTÉ
Vous accompagnez un proche
en situation de dépendance ?

P.4 BESOIN TRAVAIL
Les prélèvements
sociaux sur vos
retraites

Édito

Depuis deux ans, la crise sanitaire a bouleversé notre quotidien et nous avons dû adapter nos activités, nos habitudes, nos attentes et nos besoins.

Comme vous le savez, l'accompagnement de nos publics a été, et demeure, au cœur de notre activité. L'Enim a donc travaillé à améliorer nos moyens humains et techniques sur ses missions principales, à savoir garantir le paiement de vos pensions et le remboursement de vos frais de santé, tout en poursuivant notre développement sur d'autres domaines d'activités sociales et réglementaires.

Cette période a également été l'occasion d'améliorer le voyage annuel que, dès 2022 et pour les années à venir, l'Enim va offrir.

Développer nos offres de services personnalisés, L'Enim pensera ainsi à adapter ses services et ses équipes à tous vos usages, y compris ceux non équipés du

matériel d'un ordinateur. Dans cet état de grâce à votre Espace personnel Enim, vous pouvez désormais profiter de nouvelles fonctionnalités, et régler vos démarches en ligne.

En parallèle, un déploiement de nos services a été lancé. Des offres adaptées et personnalisées seront progressivement proposées, en simplifiant certains cheminement administratifs complexes ou socialement délicats, afin de répondre à vos attentes et besoins.

Au moment de ce numéro du Feu de Route, vous le savez déjà, de nombreux services sociaux, notamment sur le domaine de la dépendance, sont en cours de mise à jour. Ces améliorations, ainsi que les adaptations de nos services en situation de dépendance, nous permettent de mieux répondre à vos attentes et besoins.

L'accompagnement de nos publics est au cœur de nos engagements de l'Enim, nous vous proposons un itinéraire sur le programme « Bien vieillir ». Un chemin qui sera suivi progressivement et de manière continue, vous aide à améliorer votre qualité de vie, préserver votre santé et votre autonomie. Vous pouvez désormais accéder au programme « Bien vieillir » à partir de votre espace personnel Enim et toutes les équipes de service social se mobilisent.

Enfin, quatre fois l'année, dans votre calendrier 2022 de paiement des pensions et nos contacts Enim, vous pouvez en savoir plus sur les informations utiles au quotidien sur les services de l'Enim.

Restez serein de vos démarches.
Mille et une
Droits de l'Enim



« Des offres adaptées et personnalisées seront progressivement proposées, en simplifiant certains cheminement administratifs complexes ou socialement délicats, afin de répondre à vos attentes et besoins. »



LA LETTRE D'INFORMATION AUX PENSIONNÉS DU RÉGIME SOCIAL DES MARINS

[Feux de Route - février 2022 \[6\]](#)

- Calendrier de paiement des pensions 2022
- Pour Bien Vieillir
- Accompagnement d'un proche en situation de dépendance
- Prélèvements sociaux sur votre retraite
- En cas de décès d'un proche
- Votre vie évolue ? Vos droits aussi
- Espace personnel Enim
- Demande de pension de réversion en ligne
- Mes contacts Enim

Feux de route 18

P. 2 À LA LUNE

Comment demander
votre pension de réversion
en ligne ?

P. 3 INFOS SANTÉ

Téléconsultation
et actes à distance

P. 4 INFOS RETRAITE

Les prélèvements
sociaux sur
votre retraite

Édito

En cette période difficile, l'accompagnement de nos publics, particulièrement les plus fragiles, est au cœur de notre activité. Depuis un an, l'Enim s'est que jamais concentré sur ses moyens humains et techniques sur ses missions principales, à savoir garantir le paiement de vos pensions et le remboursement de vos frais de santé.

Avec l'aide de nos agents de l'Enim, nous sommes déterminés à vous offrir la qualité de service qui vous est due et vous proposer un accompagnement personnalisé et adapté. Ainsi, au premier 2021, nous des 1500 pensions à venir ont concernés par l'Enim dans un cadre d'une campagne solitaire d'appels téléphoniques. L'objectif était tout d'abord de prendre des nouvelles de votre état de santé, mais aussi de vous accompagner et vous rassurer, notamment sur le paiement de votre pension de retraite.

L'Enim est à vos côtés, et s'y engage.



« Avec l'ensemble des agents de l'Enim, nous sommes déterminés à vous offrir la qualité de service qui vous est due et vous proposer un accompagnement personnalisé et adapté. »

www.enim.eu

Au sommaire de ce numéro de Feux de Route, vous trouverez des informations pratiques pour vous accompagner dans vos démarches, notamment le service en ligne Espace personnel Enim avec de nouvelles évolutions à venir en 2021 (notamment pour les demandes de réversion en ligne, téléconsultation, portail « pour les personnes âgées.gouv.fr » pour vous renseigner sur différents services utiles à vos démarches, démarches, annuaire des services d'aide à domicile, prix des établissements, comparateur d'offres de services en ligne et à charge en DPAF...).

Espace que l'Enim a toujours pour objectif de simplifier vos démarches, un numéro unique dédié nous en place en décembre 2020. Découvrez nos [services en ligne](http://www.enim.eu) disponibles par téléphone au 0800 98 00 00 pour vos dossiers santé, sites et actes sociaux.

L'actuel comité directeur au cœur de ses engagements, l'Enim s'adresse d'abord aux adhérents la prestation d'hébergement temporaire, afin de leur permettre de bénéficier d'un « répit » dans cet accompagnement. Vous pouvez retrouver l'intégralité des actes sur www.enim.eu et dans le [dossier santé](http://www.enim.eu) disponible prochainement sur notre site internet, dans nos bureaux à Saint-Nazaire, Lorient et Plérin, ainsi que dans les bureaux du Service social-marins.

Enfin, quatre fiches-mémo, dans votre calendrier 2021 de paiement des pensions et via contact Enim, vous permettront de conserver en proximité les informations utiles aux différents services de l'Enim.

Prenez soin de vous et de vos proches.

Malika Anger
Directrice de l'Enim

« Communiquer en temps réel sur internet, pour faciliter le dialogue social »



LA LETTRE D'INFORMATION AUX PENSIONNÉS DU RÉGIME SOCIAL DES MARINS - FÉVRIER 2021

[7]

[Feux de Route - février 2021](#) [7]

- Calendrier de paiement des pensions 2021
- Demande de pension de réversion en ligne
- Téléconsultation et actes à distance
- Prélèvements sociaux sur votre retraite
- Portail "pour-les-personnes-agees.gouv.fr"
- Contacter l'Enim : mode d'emploi
- Espace personnel Enim
- Dossier médical partagé

Feux de route 17

P.2 à LA UNE

Comment sont revalorisées vos prestations sociales en 2020 ?

P.3 REPQS SANTÉ

Complémentaire santé solidaire: une avancée majeure dans l'accès aux soins pour tous

P.4 INFOS RETRAITE

Les prélèvements sociaux sur vos retraites

LA LETTRE D'INFORMATION AUX PENSIONNÉS DU RÉGIME SOC. DES MARCHIS FÉVRIER 2020

Édito

C'est avec un grand plaisir que je m'adresse à vous à travers cette nouvelle édition de Feux de Route, votre lettre d'information annuelle, une première pour moi, puisque j'ai été nommée à la direction de l'Enim en octobre 2019. Appuyant Directrice de la Caisse d'Allocations Familiales de Charente-Maritime à La Rochelle, j'ai assumé l'honneur fier de diriger l'Enim, votre régime de sécurité sociale, pour lequel je renouais votre fort attachement.

Avant de vous présenter les sujets à l'une de votre lettre d'information, je tiens à vous assurer de ma détermination à perpétuer les valeurs et les engagements qui sont ceux de l'Enim : nous offre la qualité de service qui vous est due, en poursuivant nos efforts sur la voie de l'amélioration continue.



« Je souhaite perpétuer les valeurs et les engagements qui sont ceux de l'Enim »

www.enim.eu

Ainsi, l'Espace personnel, qui depuis deux ans complète les services à votre disposition, s'est enrichi de nouvelles fonctionnalités. Vous pouvez désormais télécharger vos attestations en ligne, récupérer vos duplicatas de titres de paiement, vos déclarations de paiement ou encore vos attestations fiscales. Votre Espace personnel est simple, intuitif et accessible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24. J'inclue chaque pensionné à l'heure le capot à votre compte personnel.

Au sommaire de ce numéro de Feux de Route, vous trouverez également des informations particulières pour vous accompagner lors de situations délicates : revalorisation de certaines prestations sociales au 1^{er} janvier 2020, Complémentaire santé solidaire, mais aussi nouvelle offre « 100% Santé ».

L'action sociale demeure toujours au cœur des engagements de l'Enim, nous vous proposons un échange sur les aides au maintien à domicile et vous pouvez bénéficier en tant que pensionné, d'une nouveauté en 2020 : l'aide à la téléassistance individuelle pour les personnes âgées de plus de 75 ans.

Et parce que votre satisfaction constitue notre priorité, nous retrouverez les différents démarches à suivre pour déposer une réclamation, saisir le conciliateur ou contester une décision de l'Enim. Votre avis est très important car il nous permet d'améliorer continuellement le service rendu.

Enfin, quatre fiches mémo, dont votre calendrier 2020 de paiement des pensions et le mode d'emploi pour votre votre Dossier médical partagé, vous permettent également de conserver en proximité les informations utiles au quotidien sur les services de l'Enim.

Bonne lecture.

Malika Anger
Directrice de l'Enim



Feux de Route - février 2020 [8]

- Calendrier de paiement des pensions 2020
- Revalorisation des prestations sociales en 2020
- Complémentaire santé solidaire
- Prélèvements sociaux sur vos retraites
- Aides pour faciliter votre maintien à domicile
- Réclamation, conciliation, voie de recours : démarches et étapes à respecter
- Espace personnel Enim
- Dossier médical partagé

Feux de route 16

P.2 & LA LME

Le prélèvement à la source sur votre retraite : l'impôt s'adapte à votre vie

P.3 INFOS SANTE

Dossier Médical Partagé : votre carnet de santé numérique

P.4 INFOS RETRAITE

Les prélèvements sociaux sur vos retraites

Édito



Chaque jour Enim œuvre pour améliorer la qualité de service à ses assurés, et en particulier à ses retraités. C'est l'essence même d'un régime de sécurité sociale. Et qui de qualité de service, de savoir-être, de compétences et technologiques, sont tous indispensables à bénéficier au mieux et en toute sérénité de la sécurité sociale.

A la une de ce numéro, vous trouverez des focus sur deux nouveaux services en ligne accessibles à tous et adaptés à votre espace personnel à l'encre. Tout d'abord l'Espace personnel, un service innovateur, qui vient naturellement compléter votre offre à savoir la plateforme numérique et les outils numériques de gestion de l'emploi et de l'assurance vie, qui ont été récemment. Mais aussi le Dossier Médical Partagé (DMP), votre carnet de santé numérique. Un outil confidentiel et hautement sécurisé de DMP conserve vos données de santé en ligne et les partage, si vous le souhaitez, avec les professionnels de santé de votre choix. Avec, même en cas d'urgence ou d'isolement, vous êtes plus efficacement soignés et aidés.

Le fait social demeure toujours au cœur des engagements d'Enim, nous vous proposons un focus sur les aides individuelles dont vous pouvez bénéficier en tant que pensionné.

Vous trouverez également des éclairages sur nos services, sur les évolutions de vos droits, notamment en matière de prélèvements sociaux sur vos retraites, ainsi que des conseils pratiques.

Quatre fiches pratiques, datées calendrier 2019 de paiement de votre pension, vous permettant également de garder à jour vos informations utiles acquiescentes sur les services de l'Enim. Bonne lecture.

Michel d'Escatignoles
Directeur de l'Enim

www.enim.eu

L'Espace personnel Enim: toutes vos démarches à portée de clics

L'Espace personnel Enim est un service entièrement gratuit, sécurisé et accessible quand vous le voulez, où vous le voulez, sur votre ordinateur, votre téléphone mobile ou votre tablette tactile. Déjà adopté par plus de 14 000 marins, il permet d'intégrer de manière plus efficace et de simplifier vos contacts avec l'Enim.



LES SERVICES EN LIGNE

Accessible depuis la page d'accueil de site Internet www.enim.eu, votre Espace personnel vous permet d'accéder à un bouquet complet de services sur les thèmes de la santé, de la retraite ou de l'emploi social :

- Transmettre des documents à l'Enim en toute sécurité,
- Obtenir des documents personnels (attestation d'attribution de retraite, bulletin de pension, allocation fiscale...) et des formulaires indispensables à certaines de vos démarches,
- Poser des questions à un conseiller Enim ou accéder à une liste des questions les plus fréquemment posées,
- Consulter et modifier vos informations personnelles (adresse postale, numéro de téléphone, adresse e-mail...).

LE SAVIEZ-VOUS ?

Si vous n'êtes pas encore familiarisé avec les nouvelles technologies, de plus en plus présentes dans la vie courante, nos services innovants en ligne, actualisés de façon régulière, sont accessibles sur votre ordinateur, votre smartphone, votre tablette tactile ou votre téléphone mobile. Plus d'infos sur www.pourinfosmarins.fr

BON À SAVOIR

Le service Enim est un service innovateur et sécurisé. Il est accessible en toute sécurité et vous permet de gérer vos démarches en toute sérénité. Plus d'infos sur www.pourinfosmarins.fr



LA LETTRE D'INFORMATION AUX PENSIONNÉS DU RÉGIME SOCIAL - FÉVRIER 2019

[9]

Feux de Route - février 2019 [9]

- Calendrier de paiement des pensions 2019
- L'Espace personnel Enim
- Le prélèvement à la source sur votre retraite
- Dossier médical partagé
- Les prélèvements sociaux sur vos retraites
- Focus sur le Mémo action sociale
- Votre vie évolue ? Vos droits aussi
- Besoin d'un transport pour vos soins ou une consultation ?

Feux de route 15

P.2 A LA UNE **Avec le Dossier Médical Partagé (DMP), facilitez votre suivi médical** | P.3 INFOS RETRAITE **Les prélèvements sociaux sur vos retraites** | P.5 INFOS ACTION SOCIALE **Mieux vivre avec le diabète**

édito



En 2018, l'Enim poursuit ses efforts afin d'améliorer la qualité de service d'information qu'avec en cela, notamment à travers le déploiement de nouveaux outils comme l'Espace personnel. Mais cela fera aussi à l'avenir une communication active et la qualité des services offerts dans des délais respectés.

Afin d'assurer une réelle représentation au sein de l'Enim des gens de mer, qui démontrent quotidiennement de leur attachement à leur régime social, un comité des parties intéressées a été créé. Ce comité aura pour rôle de formuler des avis sur toute question relevant de la compétence du Conseil d'Administration de l'Enim. Des représentants des fédérations de pensionnés y siègeront, aux côtés des représentants des employeurs et des salariés du monde maritime.

Toujours au cœur des engagements de l'établissement, l'action sociale et la prévention seront renforcées à l'Enim pour être notamment en 2018 un pilier de prévention des risques et de perte d'autonomie dans le cadre du programme national « Bien Vieillir » à destination des seniors. En partenariat avec le Service social maritime, les actions continueront à se diversifier et à se développer.

Une aide financière exceptionnelle sera versée aux membres des retraites touchés par l'ouragan Irma à Saint-Martin et à Saint-Barthélemy.

Dans ce nouveau numéro, vous trouverez plusieurs articles sur les services que nous vous proposons et sur les évolutions de vos droits, avec des focus sur l'Espace personnel, le Dossier Médical Partagé, le cumul emploi-retraite pour les bénéficiaires d'une pension de retraite anticipée ou encore les prélèvements sociaux sur vos retraites. Quatre focus, même détachés, vous permettent également de garder à l'esprit les informations utiles à consulter sur les services de l'Enim. Bonne lecture.

Richard Decathgries
Directeur de l'Enim

www.enim.eu

L'espace personnel Enim : votre nouveau service en ligne

Rapide, intuitif et accessible à tous, l'espace personnel sécurisé vous permet d'intégrer de manière plus directe et de simplifier vos contacts avec l'Enim. Il permet aux actifs et aux retraités de gérer leurs démarches en ligne, sur leur ordinateur, leur tablette ou encore leur téléphone mobile.

Un bouquet de services à portée de clics

Accessible depuis la page d'accueil du site internet www.enim.eu, votre espace personnel vous permettra d'effectuer de nombreuses démarches en ligne, telles que :

- Récupérer et déposer des documents sur les thèmes de la santé, de la retraite ou de l'action sociale ;
- Obtenir des documents (bulletins de retraite, aide à la retraite énergétique, allocations familiales, secours pour frais d'hébergement...);
- Poser des questions à des conseillers Enim ;
- Consulter et modifier vos informations personnelles.

LE SAVIEZ-VOUS ?

Si vous n'êtes pas encore familiarisé avec les nouvelles technologies, ne soyez pas inquiet dans la vie courante (gros frais bancaires, paiements de gare, appareils photo), demandez à une personne de votre entourage de se connecter que ce soit avec votre aide. Il existe aussi des lignes et des services disponibles par les services sociaux maritimes (SSM), par les marins ou par des associations.

Plus d'infos sur www.pourbienvieillir.fr



LA LETTRE D'INFORMATION AUX PENSIONNES DU RÉGIME SOCIAL DES MARINS FÉVRIER 2018

[10]

Feux de route - février 2018 [11]

- Calendrier de paiement des pensions 2018
- Prélèvements sociaux sur vos retraites
- Cumul emploi-retraite
- Espace personnel Enim
- Dossier médical partagé
- "Sophia", le service d'accompagnement pour les diabétiques
- Lutte contre la fraude : mes obligations envers l'Enim
- Vacances à l'étranger ? Quelle prise en charge ?

Feux de route 14

P.2 À LA UNE
Vers le tiers-payant pour tous

P.3 INFO SANTÉ
Voyage en Europe : penser à votre carte européenne d'assurance maladie !

P.5 INFO ACTIONS SOCIALES
Zoom sur le « Bien vieillir »

LA LETTRE D'INFORMATION AUX RETRAITÉS DU RÉGIME SOCIAL DES MARINS - FÉVRIER 2017

Édito



En 2017, Enim poursuit ses efforts afin de améliorer la qualité de services et de l'information qui vous est due, notamment en s'attachant à développer le droit à l'information médicale. Il s'agit plus précisément que vos droits soient mieux connus et compris au moment de votre carrière, afin d'être toujours plus proche de vous et de répondre au mieux à vos attentes. Enim annonce également de nouveaux droits et précises avec les modifications de prestations.

L'action sociale trouve sa source au cœur des engagements de l'établissement, avec la poursuite en 2017 de la politique de prévention des risques et de participation d'autonomie, dans le cadre du programme national « Bien vieillir » à destination des seniors, en partenariat avec le Service social maritime, les actions ont été largement diversifiées et développées en 2016.

Deux nouveaux programmes d'accompagnement vous sont également proposés : l'AMAD, pour des conditions optimales de retour à domicile après une hospitalisation et l'ADPMA, le dispositif d'accompagnement des seniors dépendants.

Cette page vous informe et guide votre retraite, un nouveau Guide est disponible sur notre site www.enim.eu. Il vous apporte toutes les informations utiles sur votre assurance maladie, le contrat employeur-retraite, les pensions de retraite, l'action sociale.

Outre de nouveaux droits, nous travaillons à plusieurs endroits sur les aides et les accompagnements que nous vous proposons, avec un focus sur l'attribution de l'indemnité pour les Prestations d'âge (IPA) et l'Allocation supplémentaire d'invalidité (ASI).

Quatre fiches mémo d'actualité vous permettant également de garder à proximité les informations utiles à consulter sur les services de l'Enim.

Bonne lecture

Richard Desmignies
Directeur de l'Enim

Protection universelle maladie : vos démarches simplifiées !

Depuis janvier 2016, la protection universelle maladie (Puma) est entrée en application.

Cette réforme garantit à toute personne majeure un droit à la prise en charge de ses frais de santé à titre personnel et de manière continue tout au long de la vie.



Une condition pour tous : travailler ou résider en France de manière stable et régulière.

Qu'est-ce qui a changé depuis le 1^{er} janvier 2016 ?

• La simplification et la continuité de vos droits
La Puma vous garantit un droit à la prise en charge de vos frais de santé en simplifiant vos démarches. Fin les justificatifs réclamés, parfois chaque année, pour faire valoir vos droits. Et en cas de changement de situation personnelle ou de perte d'activité, vous restez dans votre régime d'assurance maladie.

• Adapter le dispositif de la CMU de base et la plus dérivée
CMU et l'Allocation supplémentaire d'invalidité (ASI).

• La suppression progressive du statut d'agent d'Etat
La Puma garantit que toutes les personnes majeures sans activité professionnelle ont droit à la prise en charge de leurs frais de santé à titre personnel.

Elles n'ont plus besoin d'être rattachées à un assuré. Elles restent, à 15 ans, la notion d'agent d'Etat disparaît. Seuls les mineurs continuent d'être le statut d'agent d'Etat.

• Adapter et vous êtes vous-même agent d'Etat
En tant qu'agent d'Etat, vous continuez à bénéficier de la prise en charge de vos frais de santé sans aucun changement jusqu'au 31 décembre 2017 au plus tard. Mais si vous souhaitez vous inscrire dans l'un des régimes d'assurance maladie, vous pouvez dès maintenant demander votre affiliation en tant qu'assuré sur votre site de résidence ou via Enim.



[12]

[Feux de route - février 2017](#) [12]

- Calendrier de paiement des pensions 2017
- Protection universelle maladie
- Vers le tiers-payant pour tous
- Carte européenne d'assurance maladie
- [ASPA](#)

[13] et ASI

- Zoom sur le "Bien vieillir"
- Mes obligations envers l'Enim

[Feux de route - février 2016](#) [14]

- Calendrier des pensions 2016

- Frais médicaux : attention aux dépassements d'honoraires
- Décès d'un proche, quelles démarches ?
- Dépenses de santé, différentes aides pour les revenus modestes
- Cumul emploi-retraite : ce que vous pouvez faire
- Prélèvements sociaux sur les retraites
- Vos changements de situation
- Accompagnement du bien vieillir
- Focus sur les missions du CPA*


[Feux de route - février 2015 \[15\]](#)

- Prélèvements sociaux sur les retraites
- Calendrier 2015 de paiement des pensions de retraite
- Action sociale : des aides pour les retraités
- Pension de réversion, attention au changement de situation
- Soins dentaires : une information plus détaillée sur les devis - Vous partez en Europe, demandez votre carte - Plus de 300 mutuelles conventionnées avec l'Enim - « Mon compte assuré », de nombreux services à portée de clic
- Vos changements de situation



[Feux de route - février 2014 \[16\]](#)

- Qualité de prestation : l'Enim poursuit ses engagements
- Calendrier 2014 de paiement des pensions de retraite
- Revalorisation des pensions
- Cumul emploi retraite : rupture du contrat d'engagement maritime
- Accidents causés par un tiers, pensez à les déclarer - Vous partez en Europe, demandez votre carte - Plus de 300 mutuelles conventionnées avec l'Enim - « Mon compte assuré », de nombreux services à portée de clic
- Mission de conciliation et de pré-contentieux - Lutte contre la fraude, priorité de l'Enim - Coordonnées des centres Enim

[Feux de route - février 2013 \[17\]](#)

- Qualité de prestation : l'Enim s'engage
- Calendrier 2013 de versement des pensions - Partage de la pension de réversion dans le cas de plusieurs unions du [marin](#) 
[18]* - Création de la contribution additionnelle de solidarité pour l'autonomie - Revalorisation des pensions
- Études statistiques sur les retraités en France - Cumul d'une pension de marin avec une activité professionnelle
- Action sanitaire et sociale : une action rénovée, des aides en faveur des retraités
- Emménagement réussi du siège à la Rochelle - Démarchage abusif au nom de l'Enim - Coordonnées des centres Enim

[Feux de route - février 2012](#) [19]

- Calendrier 2012 de paiement des pensions de retraite - Envoi annuel du bulletin de pension : les changements - [CSG](#) 
[20]*. [CRDS](#) 
[21]* : situation des retenues faites sur les pensions - Un nouveau chef du centre des pensions - La pension de reversion
- Première pierre de l'Enim à La Rochelle - Partenariat avec Le marin - www.enim.eu [22], nouvelle version - Coordonnées des centres Enim

[Feux de route - avril 2011](#) [23]

- Revalorisation des pensions - Seuil relevé pour la participation forfaitaire - Action sociale : programme Seniors en vacances
- Le calendrier des pensions - Maisons de retraites : les lits réservés par l'Enim
- « Mon compte assuré », une prestation en ligne proposée par l'Enim - Relevé de remboursement : la fréquence d'envoi change sans que cela change vos délais de remboursements
- Juridique : la pension de réversion - Les textes qui gouvernent la protection sociale des marins
- Pratique : des règles simples pour un courrier bien adressé - Coordonnées du centre des pensions.

[Feux de route - avril 2010](#) [24]

- Revalorisation des pensions - Le forfait hospitalier - Mutuelles - Ouverture des droits pour l'assurance maladie
- Juridique : les procédures à respecter dans le domaine des pensions et de la maladie
- Médicaments sur ordonnance - Dépistage colorectal - Contrôler la tension - Prévenir le glaucome - Mesurer sa densité osseuse
- Les maisons de retraite - Rappel : les différentes aides sociales - Caisse maritime d'allocations familiales : ce que vous devez savoir
- Combien de temps doit-on garder ses papiers ? Pensez à simplifier les démarches administratives de vos héritiers - Activité du centre des pensions de Paimpol

URL source: <https://www.enim.eu/lenim/feux-de-route-pour-retraites>