20 CHIFFRES CLÉS



enim
le régime social des marins

SOMMAIRE

- Branche maladie 04
- Branche vieillesse 08
- Cotisants et recouvrement 12
- Action sanitaire et sociale et prévention 13
- Contrôle médical 14
- Relation de service 15
- Lutte contre la fraude et contentieux 16

INDICATEURS COG

- Branche maladie 18
- Branche vieillesse 19
- Cotisants 19
- Gestion interne 19
- Financement du régime 20
- Glossaire 21

BRANCHE MALADIE

NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES MALADIE EN DÉCEMBRE 2020



65 235 HOMMES soit 73 %

+

24 559 FEMMES soit 27 %



69 884 ASSURÉS soit 78 %

+

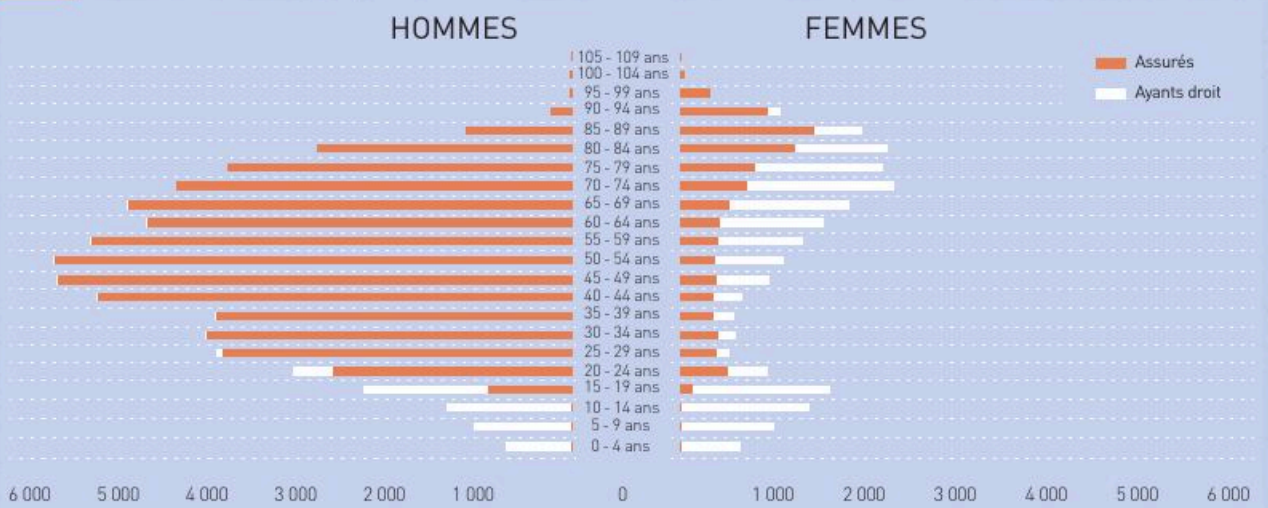
19 910* AYANTS DROIT soit 22 %

dont **8477 ayants droit de moins de 18 ans **soit 9 %***

89 794
AFFILIÉS MALADIE

Source : Erasme, Traitement Enim DMRLF, 4 mars 2021

PYRAMIDE DES ÂGES DES AFFILIÉS MALADIE ENIM EN DÉCEMBRE 2020



Source : Erasme, Traitement Enim DMRLF, 4 mars 2021

RÉPARTITION DES CONSOMMANTS ET AFFILIÉS EN DÉCEMBRE 2020

	ASSURÉS	AYANTS DROIT	TOTAL
Nombre	61 676	15 796	77 472
Proportion sur les consommants	80 %	20 %	100 %
Proportion sur les affiliés	88 %	79 %	86 %

Source : Erasme, Traitement Enim DMRLF, 4 mars 2021

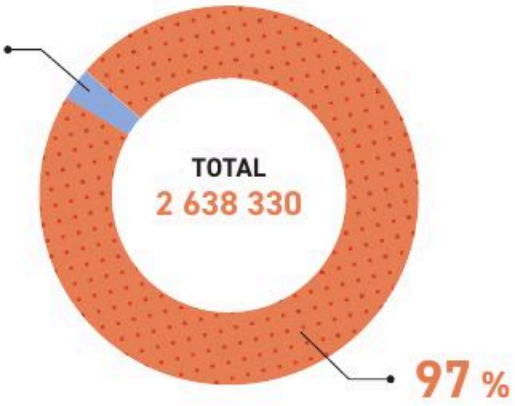
DÉPENSES DE SANTÉ PAR TYPE DE PRESTATIONS

PRESTATIONS LÉGALES	2019	2020	VARIATION 2019-2020	
MALADIE-MATERNITÉ	354 209 K€	363 998 K€	9 789 K€	2,76 %
Prestations éxécutées en ville	**168 402 K€**	**165 838 K€**	**-2 564 K€**	**-1,52 %**
Prestations en nature	157 436 K€	152 139 K€	-5 297 K€	-3,36 %
Prestations en espèces	10 966 K€	13 699 K€	2 733 K€	24,93 %
Prestations exécutées en établissements	**185 807 K€**	**198 160 K€**	**12 353 K€**	**6,65 %**
Établissements sanitaires publics	121 686 K€	129 356 K€	7 670 K€	6,30 %
Établissements médico-sociaux	32 764 K€	37 739 K€	4 975 K€	15,19 %
Cliniques privées	31 357 K€	31 065 K€	-292 K€	-0,93 %
AT-MP	57 105 K€	56 356 K€	-749 K€	-1,31 %
Prestations d'incapacité temporaire	**9 122 K€**	**9 514 K€**	**392 K€**	**4,30 %**
Prestations exécutées en ville	**8 145 K€**	**8 510 K€**	**365 K€**	**4,48 %**
Prestations en nature	1 027 K€	908 K€	-120 K€	-11,67 %
Prestations en espèces	7 118 K€	7 602 K€	485 K€	6,81 %
Prestations exécutées en établissements	**977 K€**	**1 004 K€**	**27 K€**	**2,78 %**
Établissements sanitaires publics	740 K€	814 K€	74 K€	0,10 %
Établissements médico-sociaux	3 K€	0 K€	-3 K€	-100,00 %
Cliniques privées	234 K€	190 K€	-44 K€	-18,63 %
Prestations d'incapacité permanente	**47 983 K€**	**46 842 K€**	**-1 141 K€**	**-2,38 %**
TOTAL	411 314 K€	420 355 K€	9 040 K€	2,20 %

Source : Erasme, Traitement Enim DMRLF, 4 mars 2021

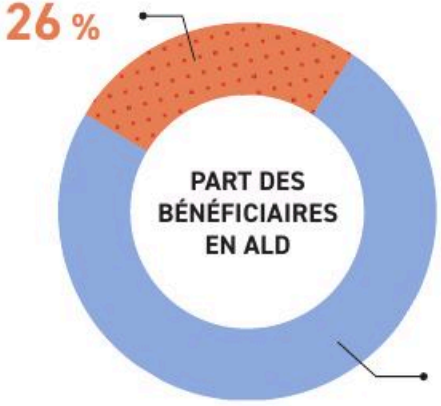
RÉPARTITION DES FEUILLES DE SOINS ÉLECTRONIQUES (FSE) ET PAPIER (FSP)

FSP	3 %	79 198
FSE	97 %	2 559 132



Source : Erasme, Traitement Enim DMRLF, 4 mars 2021

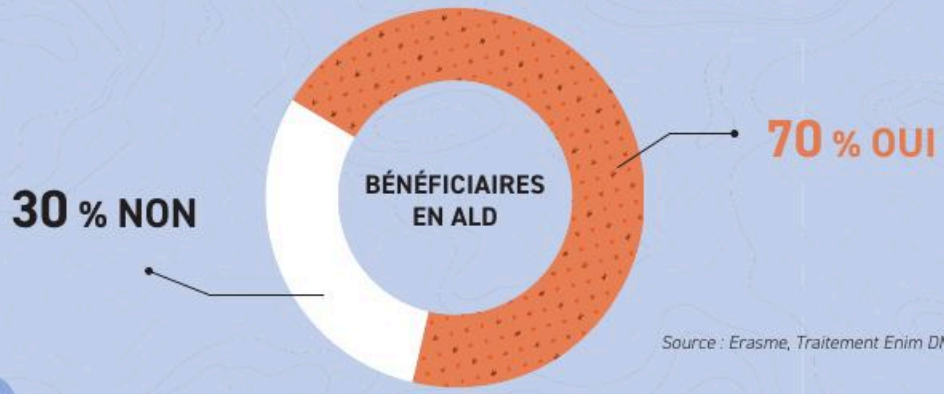
PART DES BÉNÉFICIAIRES EN AFFECTIONS DE LONGUE DURÉE (ALD) PARMI LES AFFILIÉS DE DÉCEMBRE 2020



BÉNÉFICIAIRES EN ALD	ASSURÉS	AYANTS DROIT
OUI	23 %	3 %
NON	55 %	19 %

Source : Erasme, Traitement Enim DMRLF, 4 mars 2021

PART DES AFFECTIONS DE LONGUE DURÉE (ALD) DANS LES PRESTATIONS EN NATURE SERVIES DES AFFILIÉS EN DÉCEMBRE 2020



Source : Erasme, Traitement Enim DMRLF, 4 mars 2021



NOMBRE DE COMPLÉMENTAIRE SANTÉ SOLIDAIRE (CSS) ET COMPLÉMENTAIRE SANTÉ SOLIDAIRE PARTICIPATIVE (CSSP) ACCORDÉES AU 31 DÉCEMBRE 2020

1 489 BÉNÉFICIAIRES DE **LA CSS**

980 BÉNÉFICIAIRES DE **LA CSSP**

Source : Erasme, Traitement Enim DMRLF, décembre 2020

RÉPARTITION DU NOMBRE DE PENSIONS ET PENSIONNÉS D'INVALIDITÉ EN DÉCEMBRE 2020

	DROIT DIRECT	DROIT DÉRIVÉ	TOTAL
NOMBRE DE PENSIONNÉS	5 210	2 299	7 507
NOMBRE DE PENSIONS	6 522	2 301	8 823

La somme droits direct + dérivé est différente du total car certains pensionnés d'invalidité perçoivent les 2 types de droit.

Source : Infocentre Penhir, Traitement Enim DMRLF, 8 mars 2021

BRANCHE VIEILLESSE

RÉPARTITION DU NOMBRE D'ACTIFS ET DE PENSIONNÉS EN DÉCEMBRE 2020

Source : D-SID Lignes de services et Penhir, Traitement Enim DMRLF, 8 mars 2021

ACTIFS

28 645

(ET 36 800 DANS L'ANNÉE)

PENSIONNÉS

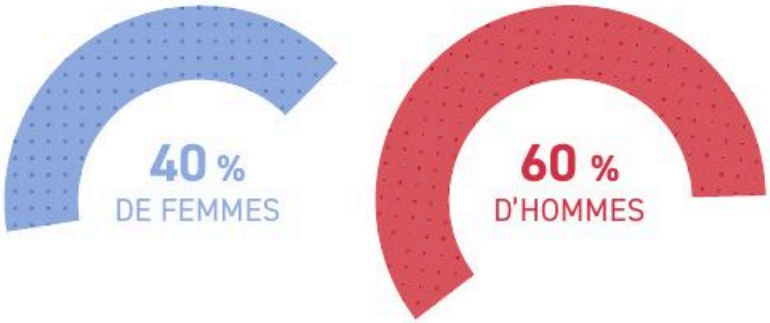
DE RETRAITE		D'INVALIDITÉ
107 375	+	7 507

109 920

La somme est différente du total car certains pensionnés perçoivent simultanément des pensions de retraite et d'invalidité.

RÉPARTITION DU NOMBRE DE RETRAITÉS SELON LE SEXE EN DÉCEMBRE 2020

Source : D-SID Penhir, Traitement Enim DMRLF, 8 mars 2020



RÉPARTITION DU NOMBRE DE RETRAITÉS PAR TYPE DE DROIT

	DROIT DIRECT	DROIT DÉRIVÉ	TOTAL
STOCK	65 784	41 893	107 375
FLUX*	1 975	1 915	3 889

*Seules les pensions concédées en 2020 qui ont perçu un versement mensuel en 2020 sont dénombrées.
La somme droit direct + dérivé est différente du total car certains retraités perçoivent les 2 types de droit.

Source : D-SID Penhir, Traitement Enim DMRLF, 8 mars 2021

RÉPARTITION DU NOMBRE DE PENSIONS DE COORDINATION PAR TYPE DE DROIT

	DROIT DIRECT	DROIT DÉRIVÉ	TOTAL
STOCK	181	762	943
FLUX*	21	9	30

*Seules les pensions concédées en 2020 qui ont perçu un versement mensuel en 2020 sont dénombrées.

Source : D-SID Penhir, Traitement Enim DMRLF, 8 mars 2021

RAPPORT DÉMOGRAPHIQUE EN DÉCEMBRE 2020

0,27

COTISANT POUR 1 PENSIONNÉ

$$\frac{\text{NOMBRE DE COTISANTS}}{\text{NOMBRE DE RETRAITÉS DE DROITS PROPRE ET DÉRIVÉ}}$$

D-SID Lignes de services et Penhir, Traitement Enim DMRLF, 8 mars 2021

RÉPARTITION DU NOMBRE DE RETRAITES PAR TYPE DE DROIT

	DROIT DIRECT	DROIT DÉRIVÉ	TOTAL
STOCK	65 824	42 114	107 938
FLUX*	1 976	1 934	3 910

* Seules les pensions concédées en 2020 qui ont perçu un versement mensuel en 2020 sont dénombrées.

Source : D-SID Penhir, Traitement Enim DMRLF, 8 mars 2021

MONTANTS BRUTS DES RETRAITES SERVIES PAR TYPE DE DROIT EN 2020



* Les versements d'arrérages ne sont pas comptabilisés.

Source : D-SID Penhir, Traitement Enim DMRLF, 8 mars 2021

MONTANTS MOYENS DES RETRAITES SERVIES PAR TYPE DE DROIT EN DÉCEMBRE 2020

MONTANT BRUT MOYEN PAR PENSION DE RETRAITE



MONTANT BRUT MOYEN PAR RETRAITÉ



* Les versements d'arrérages ne sont pas comptabilisés.

Source : D-SID Penhir, Traitement Enim DMRLF, 8 mars 2021

MONTANTS DES PENSIONS D'INVALIDITÉ SERVIES PAR TYPE DE DROIT EN 2020

	DROIT DIRECT	DROIT DÉRIVÉ	TOTAL
MONTANT BRUT TOTAL* EN DÉCEMBRE 2020	1,8 M€	2,4 M€	4,2 M€
MONTANT BRUT TOTAL* EN 2020	22,3 M€	29 M€	51,2 M€

* Les versements d'arrérages ne sont pas comptabilisés.

Source : D-SID Penhir, Traitement Enim DMRLF, 8 mars 2021

ÂGE MOYEN DE DÉPART À LA RETRAITE PAR TYPE DE DROIT

	DROIT DIRECT	DROIT DÉRIVÉ	TOTAL
STOCK	57,5 ans	63,6 ans	59,9 ans
FLUX*	60,2 ans	71,4 ans	65,7 ans

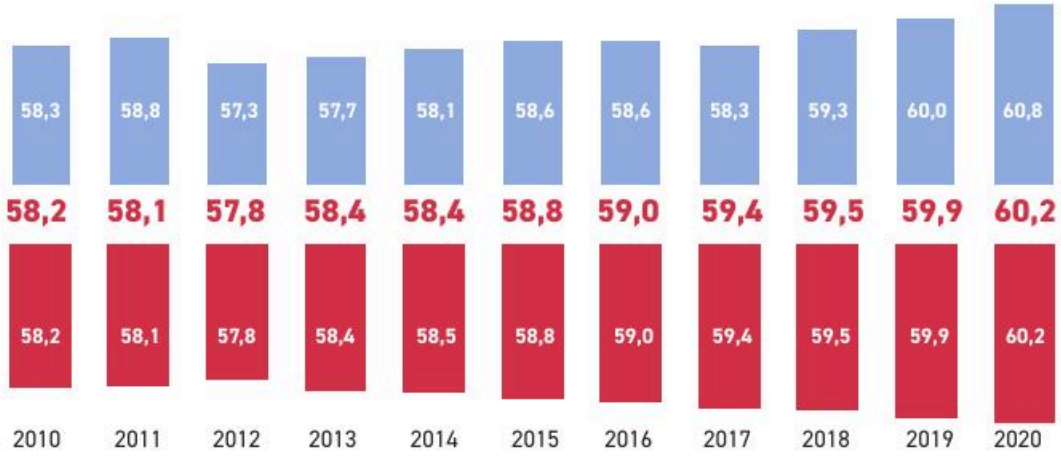
* Seules les pensions concédées en 2020 qui ont perçu un versement mensuel en 2020 sont dénombrées.

Source : D-SID Penhir, Traitement Enim DMRLF, 8 mars 2021

ÂGE MOYEN DE DÉPART À LA RETRAITE (DROIT DIRECT) PAR ANNÉE DE CONCESSION







Source : D-SID Penhir, Traitement Enim DMRLF, 8 mars 2021

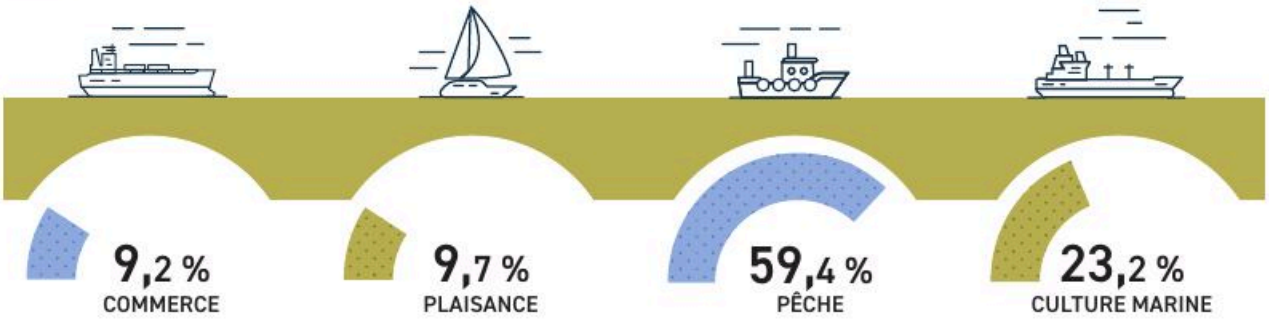
COTISANTS ET RECOUVREMENT

NOMBRE TOTAL DE COTISANTS EN 2020

+ de 8 200 cotisants

Source : Infocentre Lignes de services, Traitement Enim DMRLF, 27 mai 2021 Hors positions 25, 64, 65, 69 et 98

PART DES COTISANTS 2020 PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



Un cotisant peut exercer son activité dans des secteurs d'activité différents au cours de l'année, c'est pourquoi la somme des pourcentages est supérieur à 100. Plus de 9% des cotisants ont été actifs au moins une fois au commerce en 2020.

RECOUVREMENT

Montant de cotisations à recouvrer

131,97 M€
(ÉMISSIONS 2020)

Montant de cotisations recouvrées

131,96 M€
(RECOUVREMENT RÉALISÉ EN 2020, SUR TITRES TOUS EXERCICES CONFONDUS)

Taux de recouvrement des cotisations

99,11 %
(TAUX COG - TAUX DE RECOUVREMENT AU 31/12/2020 DES COTISATIONS ÉMISES EN 2019)

ACTION SANITAIRE ET SOCIALE ET PRÉVENTION

Aides en lien avec l'accident, la maladie, la maternité	**1 490 672 €**
Aides financières spécifiques (1)	56 487 €
Indemnités maternité & indemnités nourriture (2)	1 203 172 €
Fournitures et prestations supplémentaires	48 829 €
Secours exceptionnel en raison de la prescription de l'action en faute inexcusable de l'employeur	182 184 €
Aides favorisant le maintien à domicile	**1 420 955 €**
Aides aux personnes âgées	1 401 504 €
Aides ménagères aux actifs	19 451 €
Aides au titre du handicap	**24 066 €**
Aides en lien avec le décès	**257 787 €**
Aides liées à la prévention de la désinsertion professionnelle	**31 100 €**
TOTAL ACTIONS INDIVIDUELLES	**3 224 580 €**
Dépenses auprès des partenaires (2)	**1 722 950 €**
Service social maritime	1 250 362 €
Institut maritime de prévention	472 588 €
Dépenses de prévention	**398 391 €**
Diverses associations (2)	10 456 €
Subventions préventions (2)	74 749 €
Aide sociale pour la prévention de la Covid 19	21 811 €
Prévention maladie (2)	291 375 €
TOTAL ACTIONS COLLECTIVES	**2 121 341 €**
TOTAL DÉPENSES	**5 345 921 €**

(1) dont Aides financières liées à la Covid 19 / Source : UGIS - Pré-ordonnancement des dépenses 2020, sauf : (2) SIREPA - Comptabilité budgétaire (DP)

NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES DES AIDES INDIVIDUELLES EN 2020



54,5 % — **2 169** Aides favorisant le maintien à domicile

0,1 % — **5** Aides au titre du handicap



6,2 % — **244** Aides en lien avec le décès

1 558 Aides en lien avec l'accident, la maladie, la maternité



39,2 %

I CONTRÔLE MÉDICAL

Plus de 40 000 avis donnés en 2020

159 demandes de reconnaissance de maladie professionnelle (demandes accordées).

71 instructions de pensions d'invalidité.

8 918 demandes d'exonération du ticket modérateur (ALD liste, hors liste, polypathologie,stérilité) dont **4 419** en admission.

Le Conseil de santé (spécificité de l'Enim) est chargé de donner un avis sur le caractère professionnel des maladies et accidents des marins et des gens de mer et sur toute autre question qui peut lui être soumise.

En 2020, le Conseil de santé s'est réuni **7** fois pour examiner **62** dossiers.

NOMBRE D'AVIS DONNÉS SUR ARRÊTS DE TRAVAIL (EN MÉTROPOLE ET HORS ACCIDENT DU TRAVAIL OU MALADIE COURS NAVIGATION INFÉRIEURS À 30 JOURS)

RISQUE	SAINT-MALO & MARSEILLE	LORIENT	BORDEAUX	TOTAL 2020	TOTAL 2019	TOTAL 2018
Maladie	2 994	942	769	4 705	4 204	4 160
Accident travail (AT)	591	219	165	975	1 296	1 164
Maladie cours navigation	178	57	31	266	367	397
Maladie professionnelle (MP)	35	21	12	68	109	91
Rechute AT	24	14	11	49	69	79
Rechute MP	9	3	1	13	21	14
Total	**3 831**	**1 256**	**989**	**6 076**	**6 066**	**5 905**

RELATION DE SERVICE

TÉLÉPHONE

85 753
appels reçus en 2020
(-40,04 % par rapport à 2019*)

* En raison de la fermeture des plateformes téléphoniques durant le premier confinement.

WWW.ENIM.EU

26 350
visites en moyenne chaque mois
(+16,21 % par rapport à 2019)

ESPACE PERSONNEL ENIM

35 278
comptes ouverts

dont
10 175
en 2020
(+40,53 % par rapport à 2019)

9 800
visites en moyenne chaque mois
(+17,85 % par rapport à 2019)

NEWSLETTERS

36
newsletters ciblées envoyées

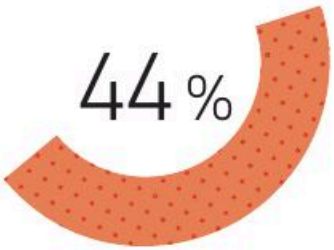
59,26 %
de taux d'ouverture

LUTTE CONTRE LA FRAUDE ET CONTENTIEUX

LUTTE CONTRE LA FRAUDE

Montant des préjudices frauduleux constatés [1] sur l'année précédente en euros	168 828 €
Nombre de dossiers de fraudes	17
Montant des préjudices frauduleux évités [2] sur l'année précédente en euros	523 821 €
Montant des préjudices frauduleux détectés [3] sur l'année précédente en euros	692 649 €

Taux de recouvrement



[1] Montant des fraudes constatées : montants des indus qualifiés de frauduleux par la Directrice de l'Enim et comptabilisés comme tels conformément à l'instruction n°D.2012/11927 du 26/12/2012 de la Direction de la sécurité sociale relative aux règles de comptabilisation des indus frauduleux dans les régimes obligatoires de base.
[2] Montant des fraudes évitées : préjudice que l'Établissement aurait subi si la fraude n'avait pas été découverte. Le calcul prend en compte la date de la découverte du préjudice et la durée pendant laquelle la personne fautive aurait bénéficié de la prestation concernée si la fraude n'avait pas été découverte.
[3] Montant des fraudes détectées : il comprend le montant des fraudes constatées et évitées résultant des dossiers qualifiés de frauduleux par la Directrice de l'Enim.

CONTENTIEUX

Pour le contentieux « Recours Contre Tiers » (RCT)

954 dossiers en cours

AMIABLE :
535 dossiers en cours au 31/12/2020 (dont 158 dossiers ouverts en 2020)

JUDICIAIRE :
419 dossiers en cours au 31/12/2020 (dont 27 dossiers ouverts en 2020)

Montant du recouvrement pour le RCT :

1 427 657 €

Pour le contentieux général

170 dossiers ont été ouverts (dont 57 nouvelles procédures enregistrées au cours de l'année 2020).

Sur les décisions rendues en 2020,

50 litiges relatifs à la réglementation de la branche maladie et de la branche vieillesse/Faute Inexcusable de l'Employeur (FIE) ont permis de reconnaitre le bien-fondé des décisions de l'Enim en particulier en matière de reconnaissance en maladie professionnelle et Assurance vieillesse des marins (AVM)/bénéfice du doublement durée de services.

La mise en place de la procédure du Recours administratif préalable obligatoire (RAPO) à l'Enim au 1er janvier 2019 a permis de diminuer sensiblement la saisine des juridictions par les assurés et les employeurs. En effet, plus de 200 RAPO ont été réceptionnés au cours de l'année 2019. Par ailleurs, en raison de la crise sanitaire, des avis de recours n'ont pas été réceptionnés, le fonctionnement des juridictions ayant été fortement impacté. Le législateur a d'ailleurs accordé un délai supplémentaire aux justiciables souhaitant saisir les juridictions. Ce décalage dans la réception des avis de recours, combiné à un ralentissement de l'activité des juridictions pendant plusieurs mois expliquent la diminution sensible du nombre de recours en 2020.

CONTENTIEUX

La Faute inexcusable de l'employeur (FIE) plus spécifiquement

47
dossiers en cours

13
dossiers ouverts

18
décisions rendues

Fraude

33
dossiers en cours au 31/12/2020

(dont 8 nouvelles procédures initiées en 2020)

RECOURS ADMINISTRATIF PRÉALABLE OBLIGATOIRE (RAPO)

Nombre de RAPO reçus

187 RAPO + **49** demandes en conciliation = **236** requêtes

Pourcentage de décisions Enim révisées



29 %

Sur les **176 dossiers clos**, **51** ont fait l'**objet d'une révision totale ou partielle**, soit un taux de révision de **29 %** (25 % en 2019)

Pourcentage de réponses apportées dans le délai réglementaire de deux mois



INDICATEURS COG

MALADIE

Taux de satisfaction par mode de contact des bénéficiaires

93 % TÉLÉPHONE



95 % COURRIEL



93 % COURRIER POSTAL



93 % SITE INTERNET



91 % ACCOMPAGNEMENT DU SSM



94 % ESPACE PERSONNEL ENIM



Source : enquête de satisfaction menée par Cohda en novembre 2019

Taux de satisfaction globale des bénéficiaires



Taux d'appels aboutis



Délai moyen de traitement des feuilles de soins électroniques	2,8 jours
Délai moyen de traitement des indemnités journalières (IJ)	34,4 jours



CHARGES DE GESTION (COÛT DE GESTION PAR UNITÉ D'ŒUVRE PONDÉRÉE) PAR BRANCHE

- Coût de gestion par bénéficiaire consommant (Maladie) de **175 €**
- Coût de gestion par pensionné (Vieillesse) de **72 €**

VIEILLESSE



Taux de satisfaction globale des pensionnés

Source : enquête de satisfaction menée par Cohda en novembre 2019



Taux de satisfaction par téléphone des pensionnés

Droits propres

97,8 %

Droits dérivés

93,1 %

Taux de liquidation dans les délais

COTISANTS



Taux de satisfaction globale des cotisants

Source : enquête de satisfaction menée par Cohda en novembre 2019

GESTION INTERNE

Nombre d'agents ayant bénéficié d'une formation en 2020 / nombre de personnes physiques présentes au 31/12/2020



Taux de formation des agents

22,50 h / agent

Taux d'insertion des agents RQTH

10,7 %

Taux d'évolution de la consommation d'énergie

- 11,1 %

Taux de mutualisation des achats en intra et en interbranche

34,2 %

PRODUCTIVITÉ :
Nombre d'assurés par ETP

485 Maladie 1 036 Vieillesse

Nombre de ETP

298,2

(incluant les MAD*) * MAD : Mis à disposition

FINANCEMENT DU RÉGIME

Budget COG au titre de l'année 2020

PERSONNEL	**19 402 432 €**
FONCTIONNEMENT	**7 079 454 €**
INVESTISSEMENT	**3 162 744 €**

Budget exécuté au titre de l'année 2020

PERSONNEL	**18 866 237 €**
FONCTIONNEMENT	**7 385 268 €**
INVESTISSEMENT	**3 666 714 €**

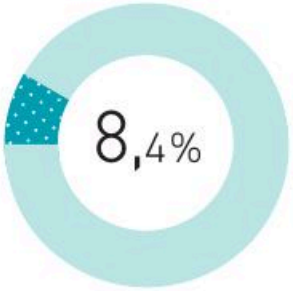
Recettes

COTISATIONS	**132 312 110 €**
COTISATIONS PRISES EN CHARGE PAR L'ÉTAT	**43 804 383 €**
CSG	**36 021 223 €**
CNSA	**34 819 547 €**

Taux de couverture des pensions par les cotisations vieillesse



Taux de cotisations / recettes



Subvention totale de l'Etat pour la branche vieillesse

823 189 938 €

- **812 994 873 €** au titre des dépenses d'intervention
- **et 10 195 065 €** au titre de la subvention de compensation de service public

Fonds de roulement

117 427 527 €

Niveau des réserves

100 246 083 €

Résultat comptable

12 034 034 €

GLOSSAIRE

ALD : Affection de longue durée
AT : Accident du travail
AT-MP : Accident du travail et maladies professionnelles
AVM : Assurance vieillesse des marins
CNSA : Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie
COG : Convention d'objectifs et de gestion
CSG : Contribution sociale généralisée
CSS : Complémentaire santé solidaire
CSSP : Complémentaire santé solidaire participative
ETP : Équivalent temps plein
ETPT : Équivalent temps plein travaillé
FIE : Faute inexcusable de l'employeur
FSE : Feuilles de soin électroniques
FSP : Feuilles de soin papier
IJ : Indemnités journalières
MAD : Mis à disposition
MP : Maladie professionnelle
RAPO : Recours administratif préalable obligatoire
RCT : Recours contre tiers
RPM : Régime de prévoyance des marins
RQTH : Reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé

NOTES

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020 DE L'ENIM
4, avenue Éric Tabarly - 17183 Périgny Cedex

Directrice de la publication : Mme Malika ANGER
Rédaction : Mission communication de l'Enim en collaboration avec les services et partenaires cités dans le rapport.
Maquette : seelab
Impression : Imprimerie rochelaise. Cet imprimé est certifié PEFCTM 100% 10-31-1240.
Copyright des photos : Getty images : couverture

NOUS CONTACTER

DÉPARTEMENT DES POLITIQUES SOCIALES MARITIMES DE SANTÉ
Arsenal de la Marine
Quai Solidor
35415 SAINT-MALO Cedex

33, boulevard Cosmao Dumanoir
CS 87770
56327 LORIENT Cedex

DÉPARTEMENT DES POLITIQUES SOCIALES MARITIMES DE RETRAITE
1 bis, rue Pierre Loti
BP 240
22505 PAIMPOL Cedex

DÉPARTEMENT DES POLITIQUES SOCIALES MARITIMES D'APPUI AUX EMPLOYEURS ET À LA CARRIÈRE DES MARINS
Arsenal de la Marine
Quai Solidor
35415 SAINT-MALO Cedex

DÉPARTEMENT DES POLITIQUES SOCIALES MARITIMES D'ACTION SANITAIRE ET SOCIALE ET DES PRÉVENTIONS
33, boulevard Cosmao Dumanoir
CS 87770
56327 LORIENT Cedex

DÉPARTEMENT DU RECOUVREMENT
Arsenal de la Marine
Quai Solidor
35415 SAINT-MALO Cedex

SIÈGE DE L'ENIM
4, avenue Éric Tabarly
CS 30007
17183 PÉRIGNY Cedex

enim
le régime social des marins

www.enim.eu / mon espace personnel
RAPIDE • INTUITIF • ACCESSIBLE À TOUS

0809 54 00 64 Service gratuit + prix appel